

# ILM-KREIS

## Landratsamt



20	200-HH Y	220-St
STADTKÄMMEREI		
11. März 2020		
210	3095	

Landratsamt des ILM-Kreises · Ritterstraße 14 · 99310 Arnstadt  
Absendeamt: Büro der Landrätin

Stadtverwaltung Ilmenau  
-Kämmerei-  
Am Markt 7  
98693 Ilmenau

Ihr Zeichen: A20-902.51-wit  
Ihre Nachricht vom:  
Unser Zeichen: 014:02/63-1-gh  
Unsere Nachricht vom: PA 57120  
ID: 816279  
Ansprechpartner: G. Harsch  
Amt: Büro der Landrätin  
Telefon: ( 0 36 28 ) 738 102  
Telefax:  
E-Mail: g.harsch@ilm-kreis.de  
Nur für den Empfang von Mitteilungen ohne  
Signatur und/oder Verschlüsselung. De-Mail  
Hinweis auf [www.ilm-kreis.de](http://www.ilm-kreis.de) beachten.  
Datum: 09.03.2020

### Ilmenauer Bürgerhaushalt 2020 – Anfrage #20 hier: Schließung der Sparkassenfiliale „Am Stollen“

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit dem 05.07.2019 werden die Kunden der ehemaligen Geschäftsstelle „Am Stollen“ von ihren vertrauten und langjährigen Kundenberatern in der Hauptgeschäftsstelle, Homburger Platz, betreut. Über den ÖPNV besteht eine gute Busanbindung des Wohngebietes „Am Stollen“ zum Homburger Platz. Die Haltestelle der Stadlinie befindet sich direkt am Homburger Platz.

Die Sparkasse Arnstadt-Ilmenau war es sehr wichtig, alle betroffenen Bürgerinnen und Bürger frühzeitig in die Veränderungsprozesse einzubinden und alle zur Verfügung stehenden Informationen an die Nutzerinnen und Nutzer weiterzugeben. Dies wurde in verschiedenen Informationsveranstaltungen und in Zusammenarbeit mit dem Seniorenbeirat der Stadt Ilmenau sowie mit der Quartiermanagerin der AWO, Frau Ries, umgesetzt. Besonders im Mittelpunkt standen dabei die älteren Bürgerinnen und Bürger. Der Sparkasse war immer bewusst, dass es hier eine besonders genau Planung und vertretbare Lösungen benötigt.

Die Selbstbedienungstechnik wird nach wie vor im Wohngebiet „Am Stollen“ vorgehalten. Diese wurde in neuen Räumen untergebracht, um eine bessere Erreichbarkeit zu ermöglichen. Diese Selbstbedienungseinrichtung steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Leider lässt es sich nicht gänzlich ausschließen, dass in seltenen Fällen die SB-Technik aufgrund von technischen Störungen oder auch in Folge nicht sachgerechter Bedienung außer Betrieb gesetzt wird. Dies betrifft aber in der Regel nur sehr kurze Zeiträume.

Neben der Nutzung unserer Selbstbedienungstechnik haben die Kunden der Sparkasse nun auch werktags von 8 – 20 Uhr die Möglichkeit, ihre Serviceaufträge, unter anderem auch Überweisungsaufträge, telefonisch über das Kundenberatungs-Service-Center in Auftrag zu geben.

Landratsamt des ILM-Kreises  
Ritterstraße 14  
99310 Arnstadt  
<http://www.ilm-kreis.de>  
Telefon 03628 738-0  
Telefax 03628 738-111

Allgemeine Sprechzeiten:  
Di. 08:30 - 11:30 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Do. 08:30 - 11:30 Uhr  
13:00 - 14:30 Uhr

Außenstelle Ilmenau  
Krankenhausstraße 12a  
98693 Ilmenau  
Telefon 03677 657-0  
Telefax 03677 841075

Allgemeine Sprechzeiten:  
Di. 08:30 - 11:30 Uhr  
13:00 - 14:30 Uhr  
Do. 08:30 - 11:30 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr

Bankverbindung:  
Sparkasse Arnstadt-Ilmenau  
BLZ: 840 510 10  
Konto-Nr. 1810000153  
BIC: HELADEF11LK  
IBAN: DE79840510101810000153

Im Kundenberatungs-Service-Center sind qualifizierte, langjährige Mitarbeiterinnen tätig, die für die Anliegen der Kunden der Sparkasse immer ein offenes Ohr haben.

Damit erhalten auch ältere Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit, den Service der Sparkasse Arnstadt-Ilmenau bequem von zu Hause aus zu nutzen, ohne einen Fuß- bzw. Fahrweg in Kauf nehmen zu müssen.

Insgesamt stellt die Sparkasse fest, dass sich das Nutzungsverhalten von Bankkunden in den vergangenen Jahren grundlegend verändert hat und nach wie vor einem Wandel unterliegt. Aufgrund der Digitalisierung von Bankdienstleistungen werden reine Serviceleistungen nur noch selten stationär nachgefragt, aber stärker denn jemals zuvor Selbstbedienungs- und Online-Angebote genutzt.

Neben dem Service in den Geschäftsstellen erhalten die Kunden der Sparkasse folgende Alternativen für Bankdienstleistungen:

- vor Ort und rund um die Uhr – an den SB-Automaten der Filiale
- telefonisch – über Sparkassen Kundenberatungs-Service-Center (Tel. 03677/6600)
- persönlich – in jeder Sparkassen-Geschäftsstelle
- online – die Sparkassen-Internet-Filiale
- mobil – mit der Sparkassen-App.

Mit freundlichen Grüßen  
im Auftrag



G. Harsch  
Büroleiter