



**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ilmenau-Information
für Stadt- und Museumsführungen,
Reise- und Wanderbegleitungen sowie Vorträge**

1. Die Ilmenau-Information bietet verschiedene Freizeitangebote, wie Stadt- oder Museumsführungen, Reise- und Wanderbegleitungen (Tagesprogramm) sowie Vorträge an. Der Vertrag über die zu erbringende Leistung kommt zwischen dem Kunden als Auftraggeber und der Ilmenau-Information zustande.
2. Nach der Bestätigung des Auftrages durch den Kunden ist der fällige Betrag in Bar- bzw. EC-Zahlung, während der Öffnungszeiten der Ilmenau-Information, zu begleichen. Spätestens am Tag der Leistungserbringung ist der Betrag fällig.
3. Eine Vorab-Rechnungslegung mit Fälligkeitsdatum kann nach Absprache ebenfalls erfolgen.

Bankverbindung der Stadtverwaltung Ilmenau:

IBAN: DE 38 8405 1010 1120 0004 12
BIC: HELADEF1ILK (Sparkasse Arnstadt-Ilmenau)
Betreff: 99576. 333 333

4. Ist kein Zahlungseingang laut Fälligkeitsdatum zu verzeichnen, gilt der Vertrag als vom Kunden storniert und es fallen entsprechende Stornierungskosten an.
5. Stornierung und Verspätung

Eine Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem Führungstermin kostenlos möglich. Danach entsteht eine Gebühr in Höhe von 50% des vereinbarten Preises.

Bei Absage am Tag der Führung wird das volle Honorar berechnet. Bei Verspätungen des Gastes nimmt dieser bitte Kontakt zum Gästeführer/Tourist-Information auf.

Die Gästeführer verpflichten sich, bis 15 Minuten über den vereinbarten Termin hinaus zu warten. Die Führungsdauer verkürzt sich dabei um die Zeit der Verspätung, das Honorar ändert sich nicht. Eine Verspätung von mehr als 30 Minuten berechtigt die Gästeführer generell zur Absage der Führung. Das vereinbarte Honorar bleibt ohne Abzug fällig.

Sollte der Gast die vollumfängliche Leistung wünschen ist ein zusätzliches Honorar für jede angefangene Stunde von 15,00€ zu vergüten.

6. Die beauftragte Veranstaltung findet bei jeder Wetterlage statt.
7. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird dringend empfohlen!

Postanschrift: **Stadtverwaltung Ilmenau | Am Markt 7 | 98693 Ilmenau**

Besucheranschrift: Ilmenau-Information | Am Markt 1 | 98693 Ilmenau

Telefon: +49 3677 600-300 | Fax: +49 3677 600-330

E-Mail: stadtinfo@ilmenau.de | Webseite: tourismus.ilmenau.de