

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Ilmenau-Information über die Vermittlung von Stadt- und Museumsführungen, Reise- und Wanderbegleitungen sowie Vorträge**

1. Die Ilmenau-Information vermittelt im Auftrag verschiedene Freizeitangebote, wie Stadt- oder Museumsführungen, Reise- und Wanderbegleitungen (Tagesprogramm) sowie Vorträge. Der Vertrag über die zu erbringende Leistung kommt zwischen dem Kunden als Auftraggeber und dem Gästeführer zustande.
2. Anhand des bestätigten Auftrages erfolgt die Rechnungslegung durch die Ilmenau-Information, diese ist **vorab** und laut Fälligkeitsdatum zu begleichen.  
Bankverbindung der Stadtverwaltung Ilmenau:  
  
IBAN: DE 38 8405 1010 1120 0004 12 BIC: HELADEF1ILK (Sparkasse Arnstadt-Ilmenau)  
Verwendungszweck: 99 576.333 333  
  
Die Barzahlung in der Ilmenau-Information am Tag der Veranstaltung ist nach vorheriger Absprache ebenfalls möglich.
3. Ist kein Zahlungseingang laut Fälligkeitsdatum zu verzeichnen, gilt der Vertrag als vom Kunden storniert und es fallen entsprechende Stornierungskosten (vgl. Punkt 4) an.
4. Eine Stornierung des Auftrages kann jederzeit vom Kunden vorgenommen werden; sie ist schriftlich vorzunehmen. Durch die Stornierung entstehen folgende Kosten, die von der Ilmenau-Information in Rechnung gestellt werden:
  - 20,00 € bei Stornierung einer Stadt- bzw. Museumsführung, Wanderung bzw. eines Vortrags
  - 50,00 € bei der Stornierung eines Tagesprogramms
5. Wird der Auftrag am Tag des Termins oder ohne Rücktrittserklärung nicht angetreten, beträgt die Aufwandsentschädigung den vollen Preis mit Ausnahme nachgewiesener ersparter Kosten.
6. Die beauftragte Veranstaltung findet bei jeder Wetterlage statt.
7. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird dringend empfohlen!

**Kontakt:**

Stadtverwaltung Ilmenau  
Abteilung Tourismus  
Ilmenau-Information  
Am Markt 1 / im Amtshaus  
98693 Ilmenau

Tel.: 03677 / 600 300  
Fax: 03677 / 600 330  
[www.ilmenau.de](http://www.ilmenau.de)  
stadtinfo@ilmenau.de